

Ressourcen aktivieren – Ausbildung von Multiplikatoren bei Inbetriebnahmen logistischer Installationen

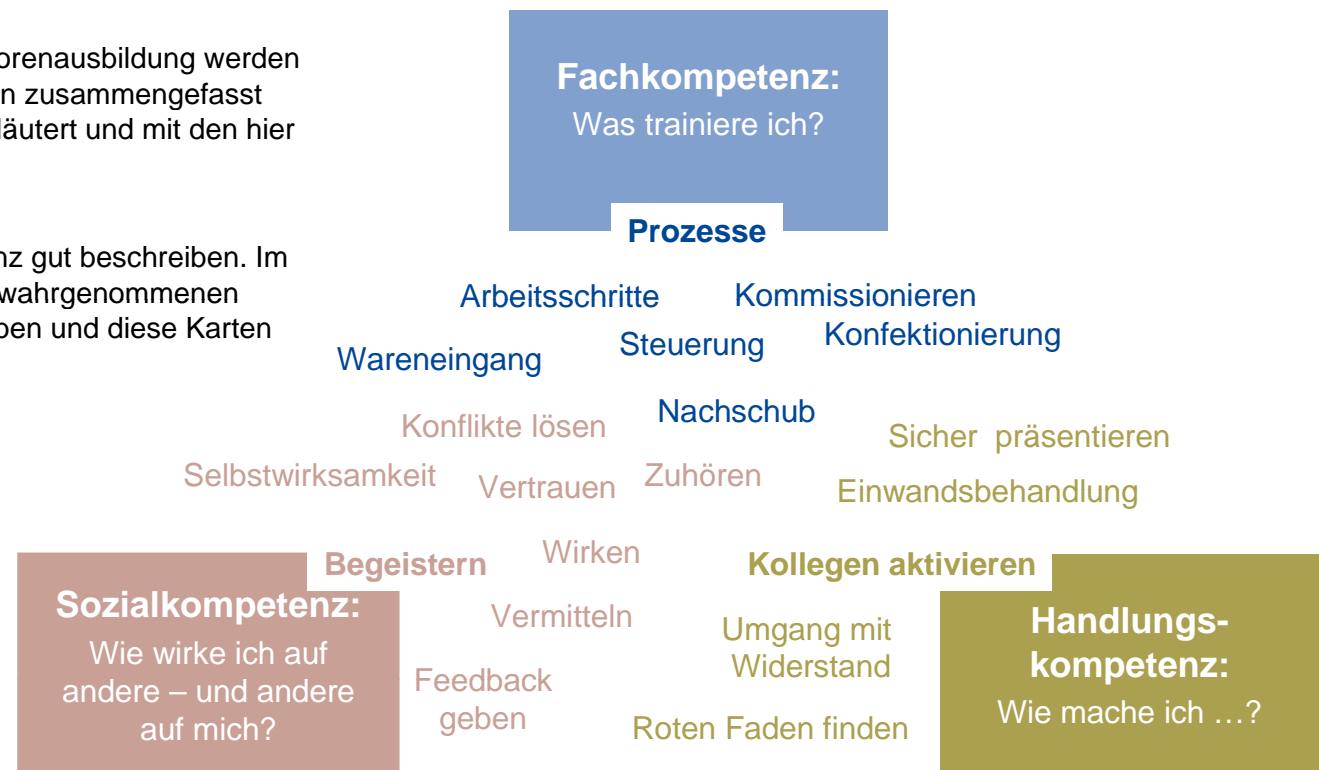
Mut und Kraft für die ungewohnte Aufgabe als Multiplikator

Setting:

Gegen Ende der mehrtätigen Multiplikatoren-ausbildung werden die erworbenen/ ergänzten Kompetenzen zusammengefasst (siehe Schaubild). Die 3 Pole werden erläutert und mit den hier genannten Begriffen eingeführt.

Aufgabe:

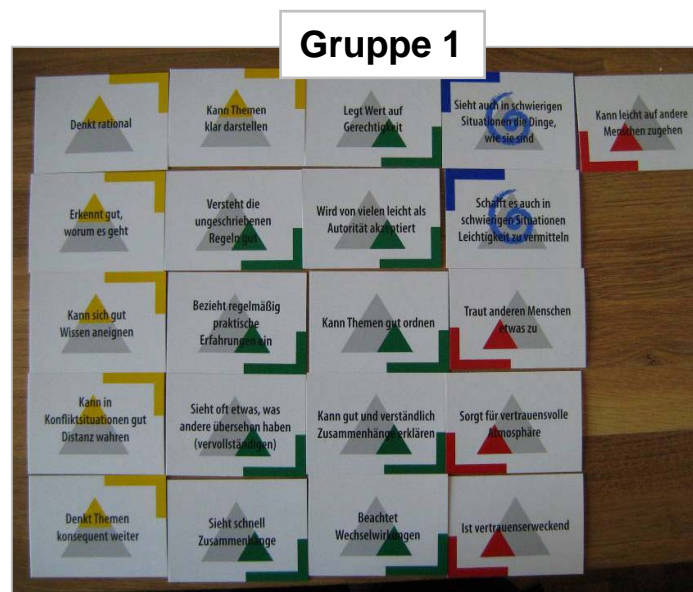
Karten suchen, die die eigene Kompetenz gut beschreiben. Im nächsten Schritt Karten suchen, die die wahrgenommenen Kompetenzen der anderen gut beschreiben und diese Karten verdeckt auf den Sitzplatz legen.



Auswertung: Anschließend werden Überraschungen und erwartete Karten/ Feedbacks in der Gruppe besprochen.

Zum Abschluß formuliert jeder Multiplikator ein Ziel für die anstehende Aufgabe. Jeder wählt sich Repräsentanten für die 3 Pole und das Ziel aus. Der Multiplikator geht gemeinsam mit seinem Ziel in das GPA-Dreieck an einen für ihn guten Platz und „tankt“ an den Kompetenzpolen „voll“. Die GPA-Karten liegen den Polen zu Füßen.

“Erfinden” komplementärer Kompetenzen - Einsatz beim Fachtraining



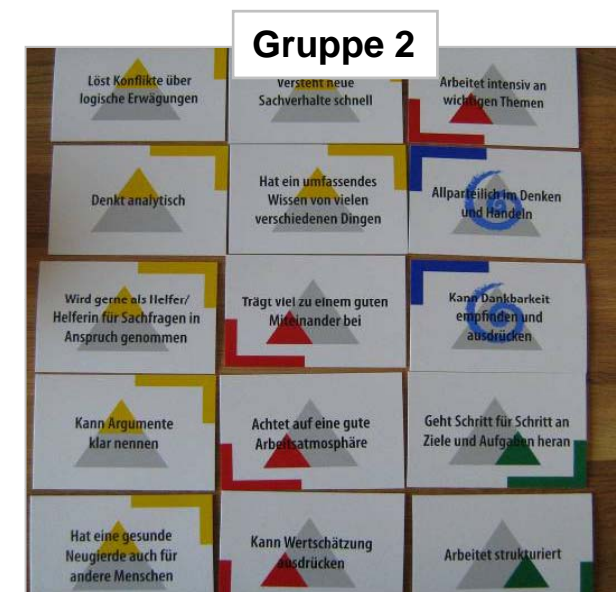
Setting:

Fachtraining für Logistik- & Supply Chain Manager zum Logistikaudit

Aufgabe:

Welche Kompetenzen muss ein interner Auditor mitbringen, neben den „typischen“ Fachkompetenzen, wie Normkenntnis, Berufserfahrung, etc.?

Wählen sie die entsprechenden Kompetenzen aus dem Kartenpool!



Ergebnis:

Gruppen erkennen, dass Schwerpunkt typischerweise auf den Polen Ordnung (Handlungskompetenz) und Erkenntnis (Fach- und Methodenkompetenz) liegt. Pol Beziehung (Sozialkompetenz) ist wenig ausgebildet. Allerdings muss ein interner Auditor hohe Sozialkompetenz haben, um valide Auditsergebnisse zu erhalten und um nicht nur die Reaktion der Auditierten auf den Auditor abzubilden. Gemeinsam wird dann erarbeitet, welche Kompetenzen vom Beziehungspol noch hilfreich sein können. Anschließend wird diskutiert, welche wahrnehmbaren Unterschiede im Verhalten des Auditors entstehen und woran der Auditierte merken könnte, dass der Auditor zusätzliche Kompetenzen nutzt.

Kontakt

Anja Treib

+ 49 (0) 69 / 27 39 92-[94]

E-Mail: Treib@miebach.com

Miebach Consulting GmbH

Untermainanlage 6

60329 Frankfurt/Main

Tel.: + 49 (0) 69 / 27 39 92-0

Fax.: + 49 (0) 69 / 27 39 92-20

Homepage: <http://www.miebach.com>